

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Performance VD Kft.

Hatályos: 2026.05.16. napjától

1. Szolgáltató adatai

Cégnév: Performance VD Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített cégnév: Performance VD Kft.

Székhely: 8083 Csákvár, Káposztáskert utca 7.

Cégjegyzékszám: 07-09-037498

Adószám: 33032094-1-07

Nyilvántartó bíróság: Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága

Kapcsolattartási e-mail cím: info@performancevd.hu

Telefonszám: +36 30 726 2509

Weboldal: www.performancevd.hu

Tárhelyszolgáltató: SzerverPlex.hu Kft.

Székhely/cím: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

E-mail: ugyfelkapu@szerverplex.hu

A jelen ÁSZF alkalmazásában a szolgáltató: **Szolgáltató.**

2. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

2.1. Jelen ÁSZF szabályozza a Szolgáltató által üzemeltetett weboldal(ak), aldomain(ek), tagsági felületek, digitális platformok, webshop, videós tananyag-felületek, letölthető digitális anyagok, valamint az iOS és Android operációs rendszeren elérhető mobilalkalmazások használatát.

2.2. Jelen ÁSZF különösen az alábbiakra terjed ki:

- az előfizetéses sportplatform használatára (app.performancevd.hu),
- a weboldalon és mobilalkalmazásban elérhető digitális tartalmakhoz való hozzáférésre,
- az iOS és Android mobilalkalmazás használatára,
- az App Store és Google Play áruházakon keresztül történő alkalmazásletöltésre és hozzáférésre,
- a webshopos vásárlásokra,
- a felhasználói fiók működésére,
- az előfizetés, fizetés, automatikus megújulás és lemondás szabályaira,
- a partnerkedvezmények feltételeire,

- a panaszkezelésre és fogyasztói jogérvényesítésre.

2.3. A jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed minden természetes személyre, jogi személyre vagy jogi személyiség nélküli szervezetre, aki vagy amely a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi, rendelést ad le, előfizetést indít, regisztrál, mobilalkalmazást használ vagy a weboldalt látogatja.

2.4. A jelen ÁSZF elektronikus úton megkötött szerződés részét képezi. A szerződés nyelve magyar.

2.5. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató külön nem iktatja, azonban a rendelési, előfizetési, számlázási, technikai és hozzáférési adatokat, valamint a szerződés létrejöttét igazoló elektronikus nyilatkozatokat a vonatkozó jogszabályok szerint megőrzi.

2.6. A Felhasználó a rendelés leadásával, regisztrációval, előfizetés indításával, mobilalkalmazás használatával vagy a megfelelő checkbox elfogadásával kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte, megértette és magára nézve kötelezőnek elfogadja.

2.7. Amennyiben a Felhasználó az ÁSZF-et nem fogadja el, nem jogosult a Szolgáltató szolgáltatásainak használatára.

2.8. 18 év alatti Felhasználó kizárólag törvényes képviselője vagy szülője hozzájárulásával jogosult a szolgáltatás használatára.

2.9. A Szolgáltató javasolja, hogy a kiskorú Felhasználók az edzéseket szülői vagy szakember felügyelete mellett végezzék.

3. Fogalommeghatározások

3.1. Felhasználó: minden olyan természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki vagy amely a Szolgáltató weboldalát, mobilalkalmazását, webshopját vagy digitális szolgáltatásait használja, a Szolgáltatóval szerződést köt, terméket vásárol, előfizetést indít, regisztrál, illetve a Szolgáltató által értékesített fizikai vagy digitális terméket használja. Felhasználónak minősül az is, aki a Szolgáltató által értékesített fizikai terméket nem közvetlenül vásárolta meg, de azt ténylegesen használja.

3.2. Fogyasztó: a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó, azaz szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

3.3. Előfizető: az a Felhasználó, aki ismétlődő díjfizetés mellett hozzáférést szerez a Szolgáltató előfizetéses digitális szolgáltatásához.

3.4. Digitális tartalom: digitális formában előállított vagy szolgáltatott adat, különösen videó, PDF, letölthető anyag, edzésterv, étrendi minta, edukációs anyag, képi vagy szöveges segédanyag.

3.5. Digitális szolgáltatás: olyan online szolgáltatás, amely lehetővé teszi digitális tartalom elérését, feldolgozását, használatát, megosztását vagy digitális platformhoz való hozzáférést.

3.6. Platform: a Szolgáltató által üzemeltetett vagy igénybe vett online felület, tagsági rendszer, videótár, zárt előfizetői oldal, webes rendszer vagy mobilalkalmazás.

3.7. Mobilalkalmazás: a Szolgáltató által iOS és/vagy Android operációs rendszerre fejlesztett alkalmazás, amelyen keresztül a Felhasználó a Szolgáltató digitális szolgáltatásait, tartalmait, profilkategorióit, videóit, értesítéseit vagy egyéb funkcióit elérheti.

3.8. Alkalmazás-áruház: az Apple App Store, a Google Play Áruház, illetve bármely más hivatalos alkalmazás-terjesztési felület, amelyen keresztül a mobilalkalmazás elérhető lehet.

3.9. Webshop: a Szolgáltató online értékesítési felülete, ahol fizikai és/vagy digitális termékek, illetve szolgáltatások rendelhetőek.

3.10. Partnerkedvezmény: a Szolgáltató által valamely együttműködő partneren keresztül biztosított kedvezmény.

3.11. Appon belüli vásárlás / alkalmazáson belüli előfizetés: az Apple App Store vagy Google Play rendszerén keresztül létrejövő fizetés vagy előfizetés.

4. Irányadó jogszabályok

A jelen ÁSZF-re és a Felek jogviszonyára különösen az alábbi jogszabályok irányadók:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény,
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény,
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet,
- a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására vonatkozó 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet,
- az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR),
- az Apple App Store és Google Play vonatkozó felhasználási, terjesztési és előfizetési feltételei, amennyiben a Felhasználó az alkalmazást ezen áruházakon keresztül használja.

5. A szolgáltatás leírása

5.1. A Szolgáltató sportteljesítmény-fejlesztő, edukációs, életmód- és regenerációs szolgáltatásokat nyújt, valamint ezekhez kapcsolódó fizikai és digitális termékeket értékesíthet.

5.2. A Szolgáltató szolgáltatásai és termékei különösen az alábbiakat foglalhatják magukban:

- előfizetéses digitális edzés és edukációs rendszer, amely különösen videós edzésprogramokat, edukációs tartalmakat, mintaétrendeket, letölthető digitális anyagokat, statisztikai és profilfunkciókat, kihívásokat (challenge-eket), motivációs rendszereket, partnerkedvezmények, -valamint mobilalkalmazásban elérhető hasonló funkciókat foglalhat magában,
- webshopon keresztül értékesített fizikai sporteszközök, edzésfelszerelések és kiegészítők,
- webshopon keresztül értékesített digitális termékek, például edzéstervek, oktatóanyagok vagy online segédanyagok,
- webshopon keresztül értékesített saját márkás termékek,

5.3. A Szolgáltató digitális szolgáltatásai elsődlegesen előfizetéses rendszerben működnek. Az előfizetés jellemzően havi díjfizetés mellett biztosít hozzáférést a digitális tartalmakhoz, amelyek ütemezetten, úgynevezett „csepegtetett” (drip) rendszerben válhatnak elérhetővé.

5.4. A webshopban a Szolgáltató fizikai termékeket és digitális termékeket is értékesíthet. Ezek lehetnek az előfizetéses rendszer részét képező elemek, de attól függetlenül, külön megvásárolható termékek is.

5.5. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előfizetéses szolgáltatás tartalmai – különösen a videók, edzésprogramok, PDF-ek és edukációs anyagok – az adott csomaghoz tartozó struktúra szerint, jellemzően heti bontásban kerülnek elérhetővé.

5.6. A Szolgáltató szolgáltatása elsősorban edzésalapú rendszer, amely különösen a gyorsaságfejlesztés, erőfejlesztés, robbanékonyság, prevenció, mobilitás és regeneráció területeire fókuszál.

5.7. Az edzésprogramok strukturált felépítésűek lehetnek, és bemelegítési, fő edzés- és levezetési elemeket tartalmazhatnak.

5.8. A Felhasználó köteles a gyakorlatokat a videóknak és egyéb anyagoknak megadott instrukciók szerint, körültekintően végezni. A nem megfelelő végrehajtás, a sorrend felborítása vagy a túlzott terhelés sérülésveszéllyel járhat.

5.9. A Felhasználó köteles az edzésprogramot saját sporttevékenységéhez, terheléséhez és egyéni körülményeihez igazítani, ezáltal kerülni a túlterhelést. Fáradtság, fájdalom, túlterhelés vagy egészségügyi kockázat esetén köteles az edzésintenzitást csökkenteni, illetve az edzést kihagyni.

5.10. A szolgáltatás vagy termék megrendelése során a Felhasználó kiválasztja a megfelelő előfizetési csomagot vagy webshopos terméket, megadja a szükséges adatokat, valamint teljesíti a fizetést.

5.11. A szerződés a sikeres fizetést követően jön létre. Amennyiben a választott csomag vagy rendelés fizikai terméket is tartalmaz, a Szolgáltató gondoskodik annak kiszállításáról.

5.12. Egyes előfizetési csomagok kezdő felszerelést vagy egyéb fizikai terméket is tartalmazhatnak. A csomagok pontos tartalmáról és áráról a Felhasználó a vásárlás során kap tájékoztatást.

5.13. A Szolgáltató webshopján keresztül külön is értékesíthet fizikai termékeket, különösen sporteszközöket, edzésfelszereléseket, kiegészítőket és saját márkás termékeket.

5.14. A Szolgáltató webshopján keresztül külön is értékesíthet digitális termékeket, például edzésterveket, oktatóanyagokat, PDF-eket vagy egyéb online tartalmakat, amelyek nem feltétlenül képezik részét az előfizetési szolgáltatásnak.

5.15. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előfizetés aktiválása és a strukturált edzésprogram indulása nem feltétlenül a vásárlás napján történik. A teljes heti bontású program jellemzően a vásárlást követő első teljes naptári hét kezdetén indul.

5.16. A vásárlás és a strukturált program indulása közötti időszakban a Felhasználó hozzáférést kaphat bevezető, tájékoztató, felületbemutató vagy oktató jellegű tartalmakhoz.

5.17. A Felhasználó az előfizetés fennállása alatt jogosult az előfizetéshez tartozó digitális tartalmak megtekintésére. Az előfizetés megszűnésével a hozzáférés megszűnik.

5.18. A Szolgáltató a Felhasználó profiljához kapcsolódó egyes adatokat – például edzéselőzményeket, statisztikákat és eredményeket – az adatkezelési szabályzatban meghatározottak szerint kezelheti és őrizheti meg.

5.19. A Szolgáltató nem vállal kötelezettséget arra, hogy egy meghatározott videó, modul, PDF, étrend, extra funkció, mobilalkalmazás-funkció, challenge, statisztikai elem vagy promóció minden időpontban változatlan formában elérhető marad.

5.20. A Szolgáltató digitális szolgáltatása folyamatosan fejlődő rendszer. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás célja nem egy változatlan tartalomcsomag

biztosítása, hanem egy folyamatosan fejleszhető, frissíthető és módosítható sportteljesítmény-fejlesztő rendszer elérése.

5.21. A szolgáltatás igénybevételéhez megfelelő műszaki feltételek szükségesek, különösen internetkapcsolat, kompatibilis eszköz és naprakész szoftverkörnyezet. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználó eszközéből vagy technikai környezetéből eredő működési problémákért.

5.22. A Szolgáltató értesítéseket küldhet a Felhasználó részére, különösen az edzésprogramokkal, új tartalmakkal, előfizetéssel, webshopos rendeléssel vagy rendszerhasználattal kapcsolatban.

5.23. A Szolgáltató nem garantál konkrét sporteredményt, teljesítményjavulást, testösszetétel-változást vagy egészségügyi eredményt, mivel az eredmények egyéni tényezőktől is függnék.

5.24. A fizikai termékek kiszállítása a Szolgáltató által igénybe vett logisztikai partnereken keresztül történik. A Szolgáltató törekszik a határidők betartására, azonban a szállítás időpontja a Szolgáltató közvetlen befolyásán kívül eső okok miatt módosulhat.

5.25. Az edzés challenge-ek, jutalmak, statisztikák és egyéb motivációs elemek a szolgáltatás részét képezhetik, azonban azok tartalma, feltételei, elérhetősége és működése a Szolgáltató által módosítható vagy megszüntethető.

5.26. A Szolgáltató jogosult a digitális tartalmak, edzésprogramok, videók, funkciók, webshopos kínálat, szolgáltatáselemek vagy csomagok módosítására, frissítésére, bővítésére vagy eltávolítására.

6. Regisztráció és felhasználói fiók

6.1. Egyes szolgáltatások igénybevételéhez regisztráció szükséges.

6.2. A Felhasználó köteles valós, pontos és aktuális adatokat megadni.

6.3. A Felhasználó felel a fiókjához tartozó belépési adatok biztonságáért. A jelszó megőrzése a Felhasználó feladata.

6.4. Tilos:

- a fiók átadása,
- a hozzáférés megosztása,
- több személy általi közös használat,
- a tartalom jogosulatlan továbbítása,

- a rendszer védelmének megkerülése,
- automatizált adatgyűjtés, scraping, bot vagy letöltőeszköz használata,
- a mobilalkalmazás visszafejtése, módosítása, manipulálása,
- a hozzáférés más személy részére történő értékesítése vagy átengedése.

6.5. Ha a Szolgáltató visszaélésre, jogosulatlan hozzáférésre, fiókmegosztásra, alkalmazásmanipulációra vagy szerződésszegésre utaló körülményt észlel, jogosult a fiókot ideiglenesen felfüggeszteni vagy véglegesen megszüntetni.

6.6. A Felhasználó köteles haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak, ha fiókjának jogosulatlan használatát észleli.

7. Megrendelés és szerződés létrejötte

7.1. A weboldalon, mobilalkalmazásban vagy webshopban feltüntetett ajánlatok önmagukban nem minősülnek jogilag kötelező ajánlattételnek.

7.2. A Felhasználó a termék vagy szolgáltatás kiválasztásával, a szükséges adatok megadásával és a rendelés elküldésével ajánlatot tesz a szerződés megkötésére.

7.3. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a rendelést visszaigazolja, illetve előfizetés esetén a sikeres fizetést és hozzáférés biztosítását megerősíti.

7.4. Ha a fizetés Apple App Store vagy Google Play rendszerén keresztül történik, a fizetési és előfizetési szerződéses folyamat egyes részeit az adott alkalmazás-áruház szabályai is meghatározzák.

7.5. A Szolgáltató jogosult a rendelést indokolás nélkül elutasítani, különösen:

- hibás vagy hiányos adatok esetén,
- technikai hiba esetén,
- visszaélés gyanúja esetén,
- nyilvánvalóan téves ár esetén,
- korábbi súlyos szerződésszegés esetén,
- olyan esetben, amikor az alkalmazás-áruház vagy fizetési szolgáltató a tranzakciót elutasítja.

8. Árak és hibás ár

8.1. A weboldalon feltüntetett árak forintban értendők.

8.2. Az árak bruttó árak, ha a feltüntetésből más nem következik.

8.3. Az App Store-ban vagy Google Play Áruházban megjelenő árak az adott áruház szabályai szerint, az adott országra, pénznemre, adóra és platformdíjakra tekintettel jelenhetnek meg.

8.4. A Szolgáltató fenntartja az árváltoztatás jogát. Az új ár a közzétételt követően leadott rendelésekre alkalmazandó.

8.5. Folyamatos előfizetés esetén az árváltozásról a Felhasználó előzetesen tájékoztatást kap. Ha az előfizetés alkalmazás-áruházon keresztül jött létre, az ár- és előfizetési értesítések az App Store vagy Google Play rendszerén keresztül is történhetnek.

8.6. Nyilvánvalóan hibás ár esetén a Szolgáltató nem köteles az adott áron teljesíteni a rendelést. Ilyen esetben a Szolgáltató felajánlhatja a helyes árat, amelyet a Felhasználó elfogadhat vagy elutasíthat.

9. Fizetési feltételek

9.1. A fizetés bankkártyával, online fizetési szolgáltatón keresztül, az alkalmazás-áruház fizetési rendszerén keresztül vagy a Szolgáltató által közzétett egyéb módon történik.

9.2. A bankkártyaadatokat a Szolgáltató nem tárolja; azokat a fizetési szolgáltató, illetve alkalmazás-áruházi fizetés esetén az Apple vagy Google által kijelölt fizetési rendszer kezeli.

9.3. A Szolgáltató jogosult számlát vagy elektronikus számlát kiállítani. Alkalmazás-áruházi vásárlás esetén az adott platform saját számlázási és bizonylatolási rendszere is alkalmazandó lehet.

9.4. A Felhasználó a rendelés elküldésével, előfizetés indításával vagy alkalmazáson belüli vásárlással tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik.

9.5. Weboldalon keresztül történő fizetés esetén a fizetési, számlázási és lemondási folyamatot a Szolgáltató kezeli. App Store vagy Google Play rendszerén keresztül történő előfizetés esetén a fizetés, megújulás, lemondás és visszatérítés egyes szabályaira az adott áruház feltételei is irányadók.

10. Előfizetéses szolgáltatás

10.1. A Szolgáltató egyes digitális szolgáltatásait havi vagy egyéb ismétlődő előfizetés formájában biztosítja.

10.2. Az előfizetés automatikusan megújul, amíg a Felhasználó azt le nem mondja, illetve amíg a Szolgáltató azt jogszerűen meg nem szünteti.

10.3. A Felhasználó az előfizetés indításával kifejezetten hozzájárul az ismétlődő díjterheléshez.

10.4. Weboldalon keresztül indított előfizetés esetén az automatikus terhelés a Szolgáltató által igénybe vett fizetési szolgáltató rendszerén keresztül történik, ideértve az ún. off-session terhelést is.

10.5. App Store vagy Google Play rendszerén keresztül indított előfizetés esetén az automatikus megújulást, díjterhelést, lemondást és fizetési mód kezelését az adott alkalmazás-áruház rendszere kezeli.

10.6. Sikertelen fizetés esetén a Szolgáltató vagy az adott fizetési szolgáltató jogosult ismételt terhelési kísérleteket tenni és az előfizetést átmeneti türelmi idő alatt fenntartani.

10.7. Ha a terhelés ismételten sikertelen, a hozzáférés korlátozható vagy megszüntethető.

10.8. A Szolgáltató jogosult az előfizetési díjat módosítani. A módosításról a Felhasználót előzetesen, észszerű időben tájékoztatja. Ha a Felhasználó a módosítást nem fogadja el, jogosult az előfizetést a módosítás hatálybalépése előtt lemondani.

11. Előfizetés lemondása

11.1. Weboldalon keresztül indított előfizetés esetén a Felhasználó az előfizetést bármikor lemondhatja a fiókjában erre szolgáló felületen vagy a Szolgáltató kapcsolattartási e-mail címére küldött egyértelmű nyilatkozattal.

Emailben történő lemondás esetén a nyilatkozatnak tartalmaznia kell:

- a Fogyasztó nevét,
- a rendelés azonosítóját vagy előfizetés adatait,
- a vásárlás időpontját,
- az elállási szándék egyértelmű kifejezését.

11.2. App Store-on keresztül indított előfizetés esetén a lemondást a Felhasználónak az Apple ID fiókjában, az Apple előfizetéskezelési felületén kell elvégeznie.

11.3. Google Play-en keresztül indított előfizetés esetén a lemondást a Felhasználónak a Google Play előfizetéskezelési felületén kell elvégeznie.

11.4. A Szolgáltató nem minden esetben rendelkezik technikai lehetőséggel arra, hogy az Apple vagy Google rendszerében létrejött előfizetést közvetlenül módosítsa, törölje vagy visszatérítse.

11.5. A lemondás a már megfizetett időszak végét követően lép hatályba, kivéve, ha a Szolgáltató, az Apple, a Google vagy a vonatkozó jogszabály ennél kedvezőbb feltételt biztosít.

11.6. A lemondás nem eredményez automatikus visszatérítést a már megkezdett és megfizetett előfizetési időszakra, kivéve, ha jogszabály vagy a jelen ÁSZF kifejezetten másként rendelkezik.

11.7. A Felhasználó köteles meggyőződni arról, hogy a lemondás ténylegesen rögzítésre került.

12. Téves vagy többszörös terhelés

12.1. Ha a Szolgáltató rendszerhibából vagy technikai hibából eredően tévesen, ismételten vagy többszörösen terheli meg a Felhasználó bankkártyáját, a Felhasználó ezt haladéktalanul köteles jelezni.

12.2. Jogos panasz esetén a Szolgáltató a tévesen levont összeget észszerű határidőn belül visszatéríti vagy a megfelelő előfizetési állapotot helyreállítja.

12.3. Ha a téves vagy többszörös terhelés az App Store vagy Google Play rendszerén keresztül történt, a visszatérítési vagy fizetési panasz kezelésére az adott alkalmazás-áruház eljárása is irányadó lehet.

13. Chargeback és fizetési vita

13.1. A Felhasználó vállalja, hogy fizetéssel kapcsolatos kérdés, vitás tranzakció vagy terhelési probléma esetén először a Szolgáltatóval veszi fel a kapcsolatot.

13.2. Jogosulatlan vagy rosszhiszemű chargeback, fizetés-visszavonás vagy csalás gyanúja esetén a Szolgáltató jogosult a hozzáférést ideiglenesen felfüggeszteni a vizsgálat lezárásáig.

13.3. A Szolgáltató a fizetési szolgáltató, banki szolgáltató, Apple, Google vagy más alkalmazás-áruház eljárása keretében a szükséges igazoló adatokat bemutathatja.

13.4. Visszaélésszerű fizetési magatartás esetén a Szolgáltató jogosult az előfizetés megszüntetésére és a Felhasználó hozzáféréseinek korlátozására.

14. Digitális tartalom, hozzáférés és használati jog

14.1. A digitális tartalmakhoz a Felhasználó nem tulajdonjogot, hanem korlátozott, nem kizárólagos, nem átruházható, személyes felhasználási jogot szerez.

14.2. A digitális tartalmak kizárólag saját célra használhatók.

14.3. Tilos különösen:

- képernyőfelvétel készítése,
- letöltés, ha arra nincs kifejezett jogosultság,
- videó, PDF vagy egyéb anyag másolása,
- továbbküldése, közzététele,
- kereskedelmi felhasználása,

- oktatási rendszerbe, csoportba vagy más platformra feltöltése,
- nyilvános megjelenítése,
- fiókmegosztás,
- mobilalkalmazáson belüli tartalom jogosulatlan rögzítése,
- a hozzáférés technikai védelmének megkerülése.

14.4. Csomagváltás szabályai

A Szolgáltató különböző előfizetési csomagokat biztosíthat, amelyek között a Felhasználó jogosult váltani.

14.5 A Felhasználó a csomagváltás során előzetesen tájékoztatást kap a csomagváltás pénzügyi feltételeiről, különösen az esetleges árkülönbözetről, a következő számlázási időszak díjáról, valamint az alkalmazandó fizetési feltételekről. A Szolgáltató jogosult a csomagváltás díját a már megfizetett időszak, a választott csomag és a váltás időpontjának figyelembevételével arányosan meghatározni.

a) Erő csomag és Gyorsaság csomag közötti váltás esetén:

- a meglévő csomag hozzáférése a már megfizetett időszak végéig fennmarad,
- az új csomaghoz tartozó hozzáférés a csomagváltás időpontjában aktiválódik, azonban az adott csomag szerinti strukturált edzésprogram és heti videós tartalom a következő teljes naptári hét első napján (hétfőn) indul,
- az új csomaghoz kapcsolódó egyes funkciók, tartalmak vagy kedvezmények a csomagváltás időpontjától elérhetővé válhatnak,
- a korábbi csomaghoz kapcsolódó haladási állapotok, statisztikák vagy egyéb funkciók részben vagy egészben megszűnhetnek,
- amennyiben az új csomag igénybevételének feltétele meghatározott sporteszközök vagy termékcsomag megléte, a Szolgáltató jogosult a csomagváltást ezen termékcsomag megvásárlásához kötni. A szükséges termékcsomagról és annak áráról a Felhasználó a csomagváltás során előzetes tájékoztatást kap.

b) Erő vagy Gyorsaság csomagról All-In csomagra váltás esetén:

- a meglévő csomag hozzáférése a már megfizetett időszak végéig fennmarad,
- az All-In csomaghoz tartozó hozzáférés a csomagváltás időpontjában aktiválódik,
- az All-In csomag szerinti strukturált edzésprogram és heti videós tartalom a következő teljes naptári hét első napján (hétfőn) indul,
- az All-In csomaghoz kapcsolódó egyes funkciók, tartalmak, kedvezmények vagy egyéb szolgáltatáselemek a csomagváltás időpontjától elérhetővé válhatnak,

– amennyiben az All-In csomag igénybevételének feltétele meghatározott sporteszközök vagy termékcsomag megléte, a Szolgáltató jogosult a csomagváltást ezen termékcsomag megvásárlásához kötni.

c) All-In csomagról Erő vagy Gyorsaság csomagra váltás esetén:

- az All-In csomaghoz tartozó hozzáférés a már megfizetett időszak végéig biztosított,
- az új csomag a következő előfizetési ciklus kezdetétől lép hatályba,
- az All-In csomaghoz kapcsolódó, kizárólag azon csomagban elérhető tartalmakhoz, funkciókhoz és kedvezményekhez való hozzáférés ezt követően megszűnik,
- a Szolgáltató jogosult a csomaghoz kötött haladási állapotokat, funkciókat és bónuszokat a csomagváltásnak megfelelően korlátozni vagy felfüggeszteni.

14.6. Profiladatok és fejlődési adatok megőrzése

A Felhasználó előfizetésének megszűnése vagy lemondása esetén:

- a hozzáférés a digitális tartalmakhoz megszűnik,
- a Felhasználó profiladatait, edzéselőzményeit, statisztikáit, jutalmait és egyéb fejlődési adatait a Szolgáltató **legfeljebb 12 hónapig megőrzi**,
- ezen időszakon belül a szolgáltatás újbóli aktiválása esetén a Felhasználó a korábbi állapotát folytathatja,
- a 12 hónap elteltével a Szolgáltató jogosult ezen adatokat véglegesen törölni, és az újbóli használat új profilként indul.

(Az adatkezelés részletes szabályait az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.)

14.7. A szolgáltatás megszűnésével a hozzáférési jogosultság megszűnik.

14.8. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a digitális tartalmak a Szolgáltató gazdasági és szellemi értékét képezik. Bármilyen jogosulatlan másolás, megosztás, továbbértékesítés vagy nyilvános közzététel súlyos szerződésszegésnek minősül.

15. Mobilalkalmazásra vonatkozó külön rendelkezések

15.1. A Szolgáltató szolgáltatásai iOS és Android operációs rendszerre fejlesztett mobilalkalmazáson keresztül is elérhetők lehetnek.

15.2. A mobilalkalmazás használatára jelen ÁSZF, az Adatkezelési Tájékoztató, az alkalmazás-áruház vonatkozó feltételei, valamint az Apple vagy Google által meghatározott technikai és jogi szabályok együttesen irányadók.

15.3. A mobilalkalmazás letöltésével, telepítésével vagy használatával a Felhasználó korlátozott, nem kizárólagos, nem átruházható, visszavonható használati jogot kap az alkalmazás személyes, nem kereskedelmi célú használatára.

15.4. A mobilalkalmazás, annak felülete, forráskódja, funkciói, vizuális elemei, videói, szövegei, grafikái, arculati elemei és minden egyéb tartalma a Szolgáltató vagy jogosult partnerei szellemi tulajdonát képezik.

15.5. A Felhasználó nem jogosult:

- az alkalmazást másolni,
- módosítani,
- visszafejteni,
- feltörni,
- újrapublikálni,
- továbbértékesíteni,
- harmadik személy részére átadni,
- az alkalmazás biztonsági vagy hozzáférési rendszerét megkerülni,
- az alkalmazás működését jogosulatlanul befolyásolni.

15.6. A mobilalkalmazás megfelelő működéséhez szükség lehet:

- kompatibilis készülékre,
- megfelelő iOS vagy Android verzióra,
- stabil internetkapcsolatra,
- elegendő tárhelyre,
- az alkalmazás frissített verziójára.

15.7. A Szolgáltató nem garantálja, hogy a mobilalkalmazás minden készüléken, operációs rendszeren, korábbi szoftververzión vagy egyedi technikai környezetben hibátlanul működik.

15.8. A Szolgáltató jogosult a mobilalkalmazást frissíteni, módosítani, hibát javítani, funkciókat hozzáadni, átszervezni vagy megszüntetni.

15.9. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Apple App Store és Google Play Áruház működését, jóváhagyási folyamatait, frissítési szabályait, fizetési rendszerét, előfizetéskezelését és technikai feltételeit nem a Szolgáltató irányítja.

15.10. A Szolgáltató nem felel az alkalmazás-áruházak, operációs rendszerek, készülékek, gyártói frissítések, platformszabályok vagy külső szolgáltatók működéséből eredő hibákért, korlátozásokért, késedelmekért vagy szolgáltatáskiesésekért.

15.11. iOS alkalmazás esetén a Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Apple nem fél a Felhasználó és a Szolgáltató között létrejövő szerződésben. A Szolgáltató felel az alkalmazásért, annak tartalmáért, karbantartásáért és támogatásáért a jogszabályok által megengedett mértékben.

15.12. Ha a Szolgáltató nem biztosít külön egyedi EULA-t az App Store-ban, akkor az Apple Standard EULA-ja is alkalmazandó lehet az alkalmazás használatára.

15.13. A mobilalkalmazással kapcsolatos technikai vagy ügyfélszolgálati kérdések az alábbi elérhetőségen jelezhetők: info@performancevd.hu.

16. Push értesítések és alkalmazáson belüli üzenetek

16.1. A mobilalkalmazás push értesítéseket vagy alkalmazáson belüli üzeneteket küldhet a Felhasználó részére.

16.2. Az értesítések célja lehet különösen:

- edzésprogramokra vagy új tartalmakra való emlékeztetés,
- előfizetéssel kapcsolatos rendszerüzenet,
- szolgáltatás működésével kapcsolatos értesítés,
- biztonsági vagy technikai tájékoztatás,
- kampány- vagy promóciós értesítés.

16.3. A Felhasználó a push értesítéseket a készülék beállításában vagy az alkalmazásban bármikor engedélyezheti vagy letilthatja.

16.4. Marketingcélú push értesítés kizárólag megfelelő jogalap alapján küldhető.

17. Fióktörlés és hozzáférés megszűnése

17.1. A Felhasználó jogosult kérni felhasználói fiókjának törlését.

17.2. A fióktörlés kezdeményezhető:

- az alkalmazáson belüli „Fiók törlése” funkcióval, amennyiben elérhető,
- vagy e-mailben az info@performancevd.hu címen.

17.3. A fiók törlése nem érinti azokat az adatokat, amelyeket a Szolgáltató jogszabályi kötelezettség, számviteli kötelezettség, fogyasztóvédelmi panaszkezelés, szerződés teljesítése vagy jogérvényesítés céljából köteles vagy jogosult megőrizni.

17.4. A fiók törlése nem feltétlenül jelenti az App Store vagy Google Play rendszerén keresztül indított előfizetés automatikus lemondását. Az ilyen előfizetést a Felhasználónak az adott alkalmazás-áruház előfizetéskezelési felületén kell lemondania.

18. Szerzői jogok és szellemi tulajdon

18.1. A weboldal, mobilalkalmazás, videók, szövegek, grafikák, edzésrendszerek, PDF-ek, letölthető anyagok, brand-elemek, logók és egyéb tartalmak szerzői jogi védelem alatt állnak.

18.2. A Performance VD, illetve a Szolgáltatóhoz kapcsolódó márkajelzések, arculati elemek és tartalmak engedély nélküli felhasználása tilos.

18.3. A Szolgáltató minden jogot fenntart.

18.4. A Szolgáltató jogosult a jogosulatlan tartalomhasználattal, másolással, terjesztéssel, fiókmegosztással vagy szerzői jogsértéssel szemben polgári jogi, büntetőjogi vagy egyéb jogi lépéseket tenni.

18.5 Az előfizetés személyhez kötött. A hozzáférési adatok megosztása, továbbadása vagy több személy általi egyidejű használata tilos.

18.6 A Szolgáltató jogosult a gyanús, rendellenes vagy visszaélésszerű hozzáférések ideiglenes korlátozására vagy megszüntetésére.

19. Webshop – fizikai termékekre vonatkozó külön szabályok

19.1. A webshopban saját márkás vagy egyéb sporteszközök, kiegészítők, ajándéktárgyak vagy kapcsolódó termékek is értékesíthetők.

19.2. A fizikai termékekre a jelen ÁSZF webshopos, teljesítési, elállási, panaszkezelési és kellékszavatossági szabályai alkalmazandók.

19.3. A termékfotók illusztrációk lehetnek; kisebb eltérések előfordulhatnak.

19.4. A termékek sportcélú használatra készülnek. eltérő feltüntetés hiányában nem minősülnek orvostechnikai eszköznek.

19.5. A Felhasználó köteles a termékeket a termék jellegének, rendeltetésének, használati útmutatójának és biztonsági figyelmeztetéseiének megfelelően használni.

19.6. A sporteszközök, különösen gumiszalagok, minibandek, edzőhevederek, csúszásgátló vagy dinamikus mozgásokhoz használt eszközök használata fokozott figyelmet igényel. A nem rendeltetészerű, túlzott, kontrollálatlan vagy veszélyes használat sérülésveszélyes lehet.

19.7 A Felhasználó köteles az edzéseket megfelelő méretű, stabil, csúszásmentes és biztonságos környezetben végezni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a nem megfelelő edzőkörnyezetből eredő károkért vagy sérülésekért.

19.8 A Felhasználó köteles minden használat előtt ellenőrizni az eszközök állapotát, rögzítését és épségét. Sérült vagy nem megfelelő állapotú eszköz használata tilos.

20. Egészségügyi és szakmai felelősségkizárás

20.1. A Szolgáltató által közzétett bármely edzésprogram, oktatóvideó, edukációs anyag, regenerációs javaslat, mintaétrend, kalkulátor, mobilalkalmazás-funkció vagy egyéb tartalom kizárólag általános tájékoztató és edukációs célt szolgál.

20.2. A szolgáltatás nem minősül orvosi, dietetikai, gyógytornászi, fizioterápiás, rehabilitációs vagy egyéb egészségügyi szaktanácsadásnak.

20.3. A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szolgáltatásban elérhető edzésprogramok, gyakorlatok, sportmozgások, étrendi minták és ajánlások alkalmazása fizikai terheléssel járhat, amely sérülés, fájdalom, túlterhelés, rosszullét vagy egészségügyi állapotromlás kockázatával járhat.

20.4. A Felhasználó a szolgáltatásokat, edzésprogramokat, mobilalkalmazás-funkciókat, videókat, étrendi mintákat és fizikai termékeket kizárólag saját felelősségére használja.

20.5. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a gyakorlatok helytelen végrehajtásából, túlterhelésből, nem megfelelő edzőkörnyezetből vagy egyéni egészségügyi állapotból eredő sérülésekért.

20.6. A Szolgáltató semmilyen konkrét eredményt, teljesítményjavulást, testsúlyváltozást, izomtömeg-növekedést, sérülésmegelőzést, gyógyulást, rehabilitációs eredményt vagy sportsikert nem garantál.

20.7. A Felhasználó kijelenti, hogy egészségi állapota lehetővé teszi a sporttevékenység végzését. Fájdalom, sérülés, műtét, mozgásszervi panasz, neurológiai probléma vagy egyéb egészségügyi kockázat esetén köteles megfelelő egészségügyi szakemberrel konzultálni a szolgáltatás használata előtt.

20.8. A Felhasználó köteles orvossal vagy más megfelelő szakemberrel konzultálni különösen:

- ismert betegség,
- korábbi vagy jelenlegi sérülés,
- fájdalom,
- rehabilitáció,
- gerinc-, ízületi vagy izomprobléma,
- szív- és érrendszeri panasz,
- légzőszervi panasz,
- neurológiai panasz,
- várandósság,

- kóros soványság vagy túlsúly,
- ételallergia vagy ételintolerancia,
- kiskorú sportoló esetén,
- bármilyen olyan állapot esetén, amely fizikai terhelés vagy étrendi változtatás mellett kockázatot jelenthet.

20.9. A Felhasználó köteles az edzést azonnal megszakítani, ha fájdalmat, szédülést, zsibbadást, mellkasi panaszt, légzési nehézséget, rosszullétet, szokatlan gyengeséget vagy bármilyen aggasztó tünetet tapasztal.

20.10. A Szolgáltató kifejezetten felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy a videókban vagy alkalmazásban látott gyakorlatok helytelen végrehajtása, túl nagy intenzitás, nem megfelelő bemelegítés, túlterhelés, rossz technika, nem megfelelő környezet vagy eszközhasználat sérülést okozhat.

20.11. A Felhasználó köteles saját aktuális fizikai állapotát, terhelhetőségét, technikai tudását, edzettségi szintjét és egészségügyi kockázatait felelősen felmérni.

20.12. A Szolgáltató nem felel a nem rendeltetésszerű használatból, egyéni túlterhelésből, egészségügyi állapot elhanyagolásából, szakemberrel való konzultáció elmulasztásából, nem megfelelő környezetből, nem megfelelő technikából, nem megfelelő eszközhasználatból vagy a figyelmeztetések figyelmen kívül hagyásából eredő károkért.

20.13. Kiskorú sportoló esetén a szülő vagy törvényes képviselő felelőssége annak eldöntése, hogy a kiskorú alkalmas-e a szolgáltatásban szereplő edzésprogramok, gyakorlatok és tartalmak használatára. Kiskorú esetén a szolgáltatás használata szülői vagy edzői felügyelet mellett javasolt.

20.14. A jelen felelősségkizáró és korlátozó rendelkezések nem értelmezhetők úgy, hogy a Szolgáltató felelőssége kizárható vagy korlátozható lenne olyan esetekben, ahol azt jogszabály tiltja, különösen szándékos károkozás, illetve az életet, testi épséget vagy egészséget érintő, jogellenesen okozott kár esetén.

21. Kalkulátorok, étrendi minták, ajánlások

21.1. A platformon vagy mobilalkalmazásban elérhető kalkulátorok, becslések, napi energiaszükséglet-, makró- vagy egyéb számítások tájékoztató jellegűek.

21.2. A mintaétrendek, receptek, sporttáplálkozási vagy regenerációs útmutatók nem helyettesítik az egyéni dietetikai vagy orvosi tanácsadást.

21.3. A Felhasználó köteles figyelembe venni saját érzékenységeit, allergiáit, életkorát, terhelését, gyógyszerelését és egészségi állapotát.

21.4. A Szolgáltató nem felel azért, ha a Felhasználó a mintaétrendeket saját allergiái, intoleranciái, egészségügyi állapota vagy egyéni szükségletei figyelmen kívül hagyásával alkalmazza.

22. Kiskorúak

22.2. 18. életévét be nem töltött személy (kiskorú) a szolgáltatásokat kizárólag törvényes képviselője (szülő/gondviselő) előzetes hozzájárulásával és tudtával veheti igénybe.

22.3. A törvényes képviselő kizárólagos felelőssége annak megítélése, hogy a kiskorú a szolgáltatás használatára – különösen a videós edzésprogramok, saját testsúlyos, erőfejlesztő, gyorsasági, robbanékonysági és eszközhasználattal járó gyakorlatok elvégzésére – fizikailag, mentálisan és egészségügyi szempontból alkalmas-e.

22.4. A törvényes képviselő felel azért, hogy:

- a kiskorú a szolgáltatást biztonságosan használja,
- a gyakorlatokat megfelelő körülmények között végezze,
- szükség esetén megfelelő felügyelet biztosított legyen,
- a kiskorú egészségi állapota lehetővé tegye a fizikai terhelést.

22.5. A Szolgáltató nem vizsgálja és nem ellenőrzi egyedileg a kiskorú alkalmasságát, fizikai állapotát vagy felkészültségét.

22.6. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a kiskorú által végzett edzésekből, a gyakorlatok helytelen végrehajtásából, túlterhelésből, nem megfelelő felügyeletből, eszközhasználatból vagy egyéni adottságok figyelmen kívül hagyásából eredő sérülésekért, egészségkárosodásért vagy egyéb károkért.

22.7. A szolgáltatás igénybevételével a törvényes képviselő kifejezetten kijelenti, hogy:

- a kiskorú részvételéhez hozzájárul,
- a fenti felelősségi szabályokat megértette és elfogadja,
- és vállalja a kiskorú tevékenységével kapcsolatos döntések és következmények felelősségét.

22.8 A Felhasználó kijelenti, hogy egészségi állapota lehetővé teszi a sporttevékenység végzését. Fájdalom, sérülés, műtét, mozgásszervi panasz, neurológiai probléma vagy egyéb egészségügyi kockázat esetén köteles megfelelő egészségügyi szakemberrel konzultálni a szolgáltatás használata előtt.

23. Partnerkedvezmények

23.1. A Szolgáltató bizonyos előfizetői csomagokhoz partnerkedvezményeket biztosíthat.

23.2. A partnerkedvezmények igénybevételének feltételei – ideértve különösen a jogosultsági szinteket, előfizetési csomaghoz kötöttséget és egyéb feltételeket – a weboldalon és/vagy a mobilalkalmazásban kerülnek feltüntetésre.

23.3. A Felhasználó köteles a partnerkedvezmény igénybevételét megelőzően ellenőrizni, hogy az adott kedvezményhez milyen előfizetési csomag vagy jogosultsági szint szükséges. A Szolgáltató nem vállal felelősséget abból eredő károkért vagy igényekért, ha a Felhasználó nem megfelelő csomaggal próbálja a kedvezményt érvényesíteni.

23.4. A partnerkedvezmények felhasználásának részletes feltételeiről a Felhasználó az adott partner leírásánál, a mobilalkalmazásban vagy a weboldalon elérhető tájékoztatóban informálódhat.

23.5. A Szolgáltató több partnerrel is együttműködhet, és jogosult a partnerkört, a kedvezmények körét, mértékét és feltételeit egyoldalúan módosítani, bővíteni vagy megszüntetni.

23.6. A partnerkedvezmények időben korlátozottak lehetnek, és nem minősülnek a szolgáltatás állandó vagy garantált elemének. A Szolgáltató nem vállal kötelezettséget arra, hogy egy adott partnerkedvezmény folyamatosan vagy változatlan formában elérhető marad.

23.7. A mindenkor aktuális partnerkedvezmények és azok feltételei a „Partnerkedvezmények” felületen (weboldalon és/vagy mobilalkalmazásban) érhetők el.

23.8. Ha a kedvezmény érvényesítéséhez a jogosultság igazolása szükséges, a Szolgáltató az ehhez feltétlenül szükséges adatokat a partner részére továbbíthatja.

23.9. Az ALL IN előfizetéssel rendelkező Felhasználók esetében a kedvezményre való jogosultság ellenőrzése érdekében a Szolgáltató a Felhasználó e-mail címét továbbíthatja az ATS Focivilág Kft. részére, kizárólag a partnerkedvezmény érvényesítésének és ellenőrzésének céljából.

23.10. A fenti adattovábbítás részletes szabályait az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

23.11. A partnerkedvezmény külső partner által biztosított kedvezmény. A partner termékeiért, szolgáltatásaiért, áraikért, elérhetőségükért, teljesítésükért, valamint az esetleges hibákért, késedelemért vagy károkért a Szolgáltató nem felel.

24. Szolgáltatás elérhetősége, karbantartás, módosítás

24.1. A Szolgáltató mindent megtesz a szolgáltatás biztonságos és folyamatos működéséért, de nem garantálja a megszakításmentes vagy hibamentes elérhetőséget.

24.2. Előfordulhat:

- karbantartás,
- fejlesztés,

- frissítés,
- alkalmazásfrissítés,
- külső szolgáltatói hiba,
- App Store vagy Google Play oldali hiba,
- internetkapcsolati probléma,
- kompatibilitási hiba,
- fizetési szolgáltatói hiba,
- videóplatform hibája,
- vis maior miatti kiesés.

24.3. A Szolgáltató jogosult a platformot, mobilalkalmazást, annak funkcióit és a hozzáférés feltételeit technikailag vagy üzletileg módosítani.

24.4. A Szolgáltató nem felel azért, ha a szolgáltatás a Felhasználó saját eszközének, operációs rendszerének, internetkapcsolatának, szoftverbeállításának vagy alkalmazás-áruházi fiókjának hibájából nem elérhető.

25. Frissítések digitális szolgáltatás és mobilalkalmazás esetén

25.1. A Szolgáltató a digitális szolgáltatás szerződésszerűségének fenntartásához szükséges frissítéseket, ideértve a biztonsági frissítéseket is, észszerűen biztosítja.

25.2. A Felhasználó köteles az ilyen frissítéseket észszerűen elfogadni és alkalmazni, ha azok a szolgáltatás megfelelő működéséhez szükségesek.

25.3. Mobilalkalmazás esetén a Szolgáltató jogosult új alkalmazásverziót kiadni. A régi verziók támogatása idővel megszűnhet.

25.4. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az alkalmazás frissítésének elmulasztása működési hibát, korlátozott hozzáférést vagy biztonsági kockázatot eredményezhet.

26. Elállási jog – általános és különös szabályok

26.1. Fogyasztó és a Szolgáltató között távollevők között létrejött szerződésekre a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései irányadók.

26.2. Fizikai termék adásvétele esetén a Fogyasztót a jogszabályban meghatározott feltételek szerint a termék átvételének napjától számított 14 napon belüli indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

26.3. A Fogyasztó az elállási jogát egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja.

26.4. Digitális tartalom, digitális szolgáltatás, online előfizetés, videós tartalom vagy egyéb online hozzáférés esetén a Fogyasztó tudomásul veszi, hogy az elállási joga megszűnhet vagy nem gyakorolható, amennyiben a szolgáltatás teljesítése a Fogyasztó előzetes, kifejezett hozzájárulásával megkezdődött, és a Fogyasztó tudomásul vette az elállási jog elvesztésének következményét.

26.5. Amennyiben a Felhasználó olyan csomagot vásárol, amely digitális szolgáltatást és fizikai terméket együttesen tartalmaz, az elállási jog a fizikai termék tekintetében gyakorolható, míg a digitális szolgáltatás tekintetében a 27. pont rendelkezései irányadók.

26.6. Vegyes csomag esetén a visszatérítés összege nem a teljes csomagárra, hanem kizárólag a visszaszolgáltatót fizikai termékek ellenértékére terjed ki. A digitális szolgáltatás, online hozzáférés, videós tartalom vagy egyéb szolgáltatási elem ellenértéke nem visszatérítendő, amennyiben annak teljesítése megkezdődött.

26.7. A visszatérítés összege minden esetben a fizikai termék vagy termékcsomag előzetesen feltüntetett értéke alapján kerül meghatározásra.

26.8. Amennyiben a vásárlás részét képező termék több elemből álló eszközcsomag vagy termékcsomag, az elállási jog kizárólag a teljes, hiánytalan csomag visszaszolgáltatása esetén gyakorolható. A csomag egyes elemeinek külön történő visszaküldésére, illetve részleges visszaszolgáltatására nincs lehetőség.

26.9. A Fogyasztó köteles a visszaküldött terméket hiánytalan, tiszta, használat és sérülésektől mentes állapotban visszaküldeni.

26.10. Amennyiben a termék sérült, hiányos, használatra utaló állapotban van, vagy egyéb értékcsökkenés állapítható meg, a Szolgáltató jogosult az ebből eredő értékcsökkenés összegét a visszatérítésből levonni.

26.11. A fizikai termék visszaküldésének közvetlen költsége a Fogyasztót terheli.

26.12. A Fogyasztó a fizikai termékekre vonatkozó elállási jogát az elállási nyilatkozat info@performancevd.hu e-mail címre történő megküldésével gyakorolhatja.

26.13. A fizikai termék visszaküldése önmagában nem minősül az elállási jog gyakorlásának. Az elállási nyilatkozat megküldése minden esetben szükséges.

26.14. A Fogyasztó köteles a fizikai terméket az elállás közlését követően indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 14 napon belül visszaküldeni a Szolgáltató által elektronikus úton megjelölt visszaküldési címre. A Szolgáltató a visszaküldési címet az elállási nyilatkozat beérkezését követően elektronikus úton küldi meg a Fogyasztó részére.

26.15. A Szolgáltató a visszaküldött termék beérkezését és állapotának ellenőrzését követően megállapítja a visszatérítés összegét.

26.16. A Szolgáltató a megállapított visszatérítés összegéről és annak számítási alapjáról elektronikus úton tájékoztatja a Fogyasztót.

26.17. Jogos elállás esetén a Szolgáltató a visszatérítést legkésőbb 14 napon belül teljesíti.

26.18. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg a visszaküldött termék be nem érkezik, vagy a Fogyasztó kétséget kizáróan nem igazolja annak visszaküldését.

26.19. Higiéniai okokból nem gyakorolható az elállási jog olyan lezárt csomagolású termékek esetén, amelyek felbontását követően egészségvédelmi vagy higiéniai okokból nem küldhetők vissza.

26.20. A Szolgáltató fenntartja a jogot a jogszabályban meghatározott egyéb elállási jogi kivételek alkalmazására.

27. Elállási jog kizárása digitális tartalom esetén

27.1. A Fogyasztó nem gyakorolhatja a 14 napos elállási jogát nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom esetén, ha:

- a teljesítés a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével megkezdődött,
- a Fogyasztó tudomásul vette, hogy ezzel elveszíti elállási jogát,
- és a Szolgáltató a jogszabály szerinti visszaigazolást megadta.

27.2. Előfizetéses digitális szolgáltatás esetén a Fogyasztó a vásárlási folyamat során külön nyilatkozatban hozzájárulhat ahhoz, hogy a szolgáltatás azonnal megkezdődjön.

27.3. Ha a digitális hozzáférés azonnal megnyílik, és a Fogyasztó a szükséges jognyilatkozatokat megtette, az elállási jog a jogszabály által megengedett körben kizárt.

27.4. Mobilalkalmazáson keresztül elérhető digitális tartalom esetén ugyanezen szabályok irányadók.

27.5. App Store vagy Google Play rendszerén keresztül történő vásárlás esetén a visszatérítési és elállási folyamatot az adott alkalmazás-áruház saját szabályai is befolyásolhatják.

28. Hibás teljesítés, szavatosság

28.1. A Fogyasztót a vonatkozó jogszabályok szerint kellékszavatossági jogok illetik meg.

28.2. Digitális tartalom és digitális szolgáltatás esetén a szerződésszerűségre és hibás teljesítésre a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szabályai irányadók.

28.3. Fizikai termék esetén a kellékszavatosságra, termékszavatosságra és esetleges kötelező jótállásra a hatályos jogszabályok alkalmazandók.

28.4. A szavatossági igény érvényesítésének részletes szabályairól a Szolgáltató külön Szavatossági és jótállási tájékoztatóban, valamint a panaszkezelés során ad tájékoztatást.

28.5. Sporteszközök esetében nem minősül hibás teljesítésnek különösen a rendeltetésellenes használatból, túlzott igénybevételből, nem megfelelő tárolásból, nem megfelelő karbantartásból, külső mechanikai behatásból, természetes kopásból vagy anyagfáradásból eredő hiba.

28.6. Latex, gumi, textil, műanyag vagy rugalmas sporteszközök esetében a Felhasználó tudomásul veszi, hogy az anyag tulajdonságai az idő, használat, UV-fény, hőmérséklet, páratartalom, tárolás és mechanikai terhelés hatására változhatnak. Az ilyen természetes anyagromlás, kopás, nyúlás, repedezés vagy szakadás önmagában nem minősül gyártási hibának.

29. Panaszkezelés

29.1. A Felhasználó panaszát írásban, az alábbi e-mail címen jelentheti be:

info@performancevd.hu

29.2. A panaszkezelés nyelve magyar.

29.3. A Szolgáltató a panaszt a fogyasztóvédelmi szabályok szerint vizsgálja ki, és írásban válaszolja meg.

29.4. A Szolgáltató a panaszkezelésről szükség esetén jegyzőkönyvet vesz fel, és azt a jogszabályban előírt ideig megőrzi.

29.5. Mobilalkalmazással, App Store vagy Google Play vásárlással kapcsolatos panasz esetén a Felhasználó köteles megadni minden olyan adatot, amely az ügy kivizsgálásához szükséges, különösen az előfizetés típusát, vásárlási platformot, tranzakciós azonosítót és a hiba pontos leírását.

30. Békéltető testület és fogyasztóvédelmi hatóság

30.1. A Fogyasztó panaszával békéltető testülethez, illetve fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat.

30.2. A békéltető testületre, fogyasztóvédelmi hatóságra és online vitarendezési lehetőségre vonatkozó részletes tájékoztatást a jelen ÁSZF 37. pontja tartalmazza.

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

30.3. A Fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes regionális békéltető testülethez is fordulhat.

30.4. A fogyasztóvédelmi hatósági ügyekben általános hatóságként a kormányhivatal jár el.

31. Adatkezelés

31.1. A személyes adatok kezelésére a Szolgáltató külön Adatkezelési Tájékoztatója irányadó.

31.2. A Szolgáltató a személyes adatokat kizárólag jogszerűen, célhoz kötötten és az adatminimalizálás elve szerint kezeli.

31.3. Az előfizetés, számlázás, partnerkedvezmények, ügyfélszolgálat, biztonság, csalásmegelőzés és jogérvényesítés céljából szükséges adatkezelések részletes szabályait az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

31.4. Mobilalkalmazás használata esetén a Szolgáltató kezelhet különösen alkalmazáshasználati adatokat, eszközadatokat, operációs rendszerre vonatkozó adatokat, push értesítési tokeneket, hibajelentéseket, crash logokat, előfizetési státuszra vonatkozó adatokat és tartalomhasználati adatokat. Ezek részletes szabályait az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

31.5. Az App Store és Google Play saját adatkezelési feltételei is irányadók lehetnek az alkalmazás letöltése, fizetése, előfizetéskezelése és technikai működése során.

32. Felhasználói kommunikáció és marketing

32.1. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás működéséhez szükséges tranzakciós e-maileket, rendszerüzeneteket, alkalmazáson belüli értesítéseket és előfizetéssel kapcsolatos értesítéseket küldeni.

32.2. Hírlevél, marketingcélú e-mail vagy marketingcélú push értesítés küldése külön hozzájárulás vagy egyéb megfelelő jogalap alapján történik.

32.3. A Felhasználó a marketingcélú kommunikációról bármikor leiratkozhat, illetve push értesítések esetén azokat a készülék beállításáiban letilthatja.

33. További felelősség korlátozása

33.1. A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek:

- a Felhasználó saját eszközéből, internetkapcsolatából vagy szoftverkörnyezetéből erednek,

- a Felhasználó hibás adatmegadásából erednek,
- a Felhasználó szerződésszegő vagy jogellenes magatartásából erednek,
- vis maior vagy külső szolgáltatói hiba következményei,
- App Store, Google Play, fizetési szolgáltató, videóplatform vagy tárhelyszolgáltató hibájából erednek,
- a Felhasználó nem rendeltetésszerű edzés-, étrendi vagy sporteszköz-használatából erednek.

33.2. A Szolgáltató felelőssége nem zárható ki vagy korlátozható ott, ahol azt a jogszabály tiltja, különösen Fogyasztóval szemben szándékos károkozás, életet, testi épiséget vagy egészséget érintő jogellenes károkozás esetén.

33.3. A Szolgáltató nem felel a Felhasználó által elvárt, de nem garantált sportteljesítmény-, egészség-, testsúly-, izomtömeg-, gyorsaság-, erő- vagy regenerációs eredmények elmaradásáért.

33.4. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a sporttevékenység, különösen az erőfejlesztés, gyorsaságfejlesztés, robbanékonysági edzés, plyometria, mobilitás, egyensúlyfejlesztés, gumiszalagos edzés és otthoni edzés sérülésveszélyes lehet. A Felhasználó köteles saját állapotához, tudásához és környezetéhez igazítani a terhelést.

34. Rendkívüli felmondás a Szolgáltató részéről

34.1. A Szolgáltató jogosult a szerződést, előfizetést vagy hozzáférést azonnali hatállyal megszüntetni, ha a Felhasználó:

- súlyosan megsérti a jelen ÁSZF-et,
- visszaélészerűen használja a szolgáltatást,
- szerzői jogot sért,
- hozzáférést oszt meg,
- jogosulatlan chargebacket indít,
- sértő, fenyegető vagy jogellenes magatartást tanúsít,
- a mobilalkalmazást manipulálja, feltöri vagy jogosulatlanul módosítja,
- a digitális tartalmakat jogosulatlanul rögzíti vagy terjeszti.

34.2. Ilyen esetben a Felhasználó a már megfizetett díj visszatérítésére nem jogosult, kivéve, ha jogszabály eltérően rendelkezik.

35. Az ÁSZF módosítása

35.1. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani különösen:

- jogszabályváltozás,
- szolgáltatásfejlesztés,
- mobilalkalmazás-fejlesztés,
- Apple vagy Google platformszabályok változása,
- üzleti modell változása,
- technikai ok,
- adatkezelési vagy biztonsági ok miatt.

35.2. A módosított ÁSZF-et a Szolgáltató a weboldalon közzéteszi, illetve indokolt esetben a mobilalkalmazásban vagy e-mailben is jelezheti.

35.3. A módosítás a hatálybalépést követően létrejövő jogviszonyokra irányadó. Folyamatos előfizetés esetén a Szolgáltató a Felhasználót előzetesen tájékoztatja, ha a módosítás rá nézve lényegesen kedvezőtlen.

35.4. Ha a Felhasználó a módosított feltételeket nem fogadja el, jogosult előfizetését lemondani.

36. Részleges érvénytelenség

Ha a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

37. Jogvita és illetékesség

37.1. A Felek vitás ügyeiket elsősorban békés úton próbálják rendezni.

37.2. Fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztót megilletik a jogszabály szerinti illetékességi és jogérvényesítési szabályok; a Fogyasztóval szemben a jogszabálytól eltérő kizárólagos illetékességi kikötés nem alkalmazható.

37.3. A jelen ÁSZF-re a magyar jog irányadó.

37.4. A Fogyasztó jogosult panaszával békéltető testülethez fordulni.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4–6.

Honlap: <https://www.bekeltetes.hu>

A Fogyasztó jogosult továbbá a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulni, amelyek listája elérhető a fenti honlapon.

37.5. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz is. A fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat a fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el.

Elérhetőség: <https://www.kormanyhivatalok.hu>

37.6. A Fogyasztó jogosult az Európai Bizottság online vitarendezési platformját (ODR) igénybe venni:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

37.7. App Store vagy Google Play használata esetén az Apple vagy Google saját feltételei egyes technikai, fizetési, előfizetési és terjesztési kérdésekben kiegészítő jelleggel alkalmazandók lehetnek.

38. Záró rendelkezések

38.1. A jelen ÁSZF hatálybalépésének napja: **2026.06.02.**

38.2. A mobilalkalmazás App Store vagy Google Play áruházba történő feltöltése esetén a Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az alkalmazás adatkezelési, előfizetési, lemondási információi összhangban legyenek a jelen ÁSZF-fel és az Adatkezelési Tájékoztatóval.